**Jhojan Moreno**

**Contextualización de Gramas y Suministros**

Gramas y Suministros es una empresa dedicada a la comercialización de grama sintética y productos necesarios para su instalación, tales como cintas de unión, adhesivos especiales y herramientas básicas. Su ubicación en una zona con alta actividad comercial y residencial le permite atender tanto a clientes particulares como a negocios que buscan mejorar espacios exteriores con soluciones estéticas y funcionales.

Este tipo de negocios requiere una buena organización interna, especialmente en el manejo del inventario. Cuando los procesos se realizan de manera manual, es común que ocurran errores como la duplicación de pedidos, pérdida de información, falta de control sobre las existencias y dificultad para planificar reposiciones. Estas situaciones generan retrasos en la atención, problemas en la entrega de productos y una experiencia negativa para el cliente.

Además de vender productos, Gramas y Suministros también ofrece servicios de instalación profesional, lo que representa un valor añadido frente a otros competidores del sector. La combinación de producto y servicio requiere una gestión cuidadosa para que ambos procesos se ejecuten correctamente, ya que una mala organización puede afectar directamente la calidad del servicio, la reputación del negocio y su capacidad para responder en temporadas de alta demanda.

Contar con un sistema de control más moderno permitiría a la empresa evitar estos problemas y mejorar su eficiencia operativa. Esto facilitaría el seguimiento de inventarios en tiempo real, una atención más ágil a los clientes y una mejor planificación de sus recursos.

**Fuentes de información**

* Investopedia. (2023). *Perpetual vs. Periodic Inventory Systems: What's the Difference?* <https://www.investopedia.com/ask/answers/122314/what-are-differences-between-perpetual-and-periodic-inventory-systems.asp>
* Lowry Solutions. (2022). *Top 5 Inventory Management Problems and How to Avoid Them*. <https://lowrysolutions.com/blog/top-5-inventory-management-problems-and-how-to-avoid-them>
* NetSuite. (2024). *Inventory Management Explained*. <https://www.netsuite.com/portal/resource/articles/inventory-management/inventory-management.shtml>
* Journal of Business Research. (2020). *Product-Service Systems in SMEs: Impact on Customer Satisfaction and Business Growth*. Elsevier. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.10.032>